

通訳案内最前線に学ぶ 外国人観光客 受入実務講座

講座内容

訪日外国人基本おもてなし接客研修

外国からの旅行者が急増していますが、外国と比べると文化の違いがあり、旅行者へのおもてなしポイントが違う事があります。インバウンド接客研修では教材を使って基本的な接客についてレクチャーいたします。外国人から良く聞かれる一般的な質問、誤解しやすい日本のシステムなどを説明し、接客に役立つ簡単なキーフレーズや対応方法を学んでいただきます。

実践的接客ロールプレイング研修

とっさの一言が出るだけで、旅行者のお困り事の多くは解決します。外国人対応案内を経験したベテランスタッフが、業務内容に合わせた実践的な教材を準備し、実践的な接客をレクチャーします。知っておくと便利なフレーズを中心に、外国人から聞かれる実務的な質問への回答方法、困った時の解決方法について、ディスカッション・ロールプレイング形式で学んでいただきます。

日程

- 第1回 9/14 (水) 14:00-16:00 中国(本土)・英語圏【董】
- 第2回 9/21 (水) 14:00-16:00 台湾・中国(本土以外)・英語圏【何】
- 第3回 9/28 (水) 14:00-16:00 韓国・英語圏【金】
- 第4回 10/5 (水) 14:00-16:00 台湾・中国(本土以外)・英語圏【何】

※第2回と第4回は同じ内容ですので、どちらか一方にご参加ください。

※講師は急きょ変更となることもありますので、予めご了承ください。

下記申込書に必要な事項を明記の上、みなかみ町商工会 あてにFAXにてお申込み下さい。

お問い合わせ： みなかみ町商工会 経営支援課 TEL：0278-62-1155

みなかみ町商工会行き FAX：0278-62-6264

「外国人観光客受入実務講座」セミナー参加申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名	参加希望日 (希望日に○を して下さい)	9/14	9/21 9/28 10/5
		9/14	9/21 9/28 10/5

*ご記入いただいた情報は、事業のご案内やお問合せのみ利用させていただきます。

講師

株式会社ジャッツ関西

トリ ホウ

董 芳 先生



中国出身。天王寺駅、京都駅、大阪駅などの主要な駅の通訳案内、各駅との折衝などを経験。

株式会社ジャッツ関西

カ チュウケン

何 仲 硯 先生



台湾出身。新大阪駅、ユニバーサルシティ駅にて勤務。通訳案内スタッフのリーダーに従事。

株式会社ジャッツ関西

キム

金 ナレ 先生



韓国出身。大阪駅、関西空港駅にて、みどりの窓口勤務を経験。

会場

月夜野農村環境改善センター

みなかみ町月夜野 938-1

定員 各回25名

(定員に達し次第、締切ります)

受講料 無料

主催 みなかみ町商工会